

# 第3回Refresherコース 視聴方法のご案内

受講期間： 2024年11月1日（金）～11月30日（土）

手順1：WEB開催プラットフォーム「メディカルプライム」へアクセスしてください。<https://medicalprime.jp/>

手順2：TOP画面右上のログインボタンより、ご登録済のメールアドレスとパスワードを入力してください。

<PCの場合>

<タブレット、スマートフォンの場合>



ログインページ

アカウントをお持ちでない場合は、[アカウントを作成ください](#)。

メールアドレス

パスワード

[ログインできない場合（パスワードをお忘れの場合）はこちら](#)

ログイン状態を保存する



パスワードを紛失した場合は、  
こちらから再設定が可能です。

# 手順3：ログイン後、再びTOP画面が開きます。 検索窓よりセミナー名で検索、ページへアクセスしてください。

呼吸療法などで検索

参加登録が完了している場合は、ステータスバーが緑になります。

視聴画面へ

全ての視聴＋受講テストに合格されると、受講証明書がダウンロードできます

※ログイン時のみダウンロード可能

## <視聴画面のご案内>

一時停止 / 再開

音量の調整  
PC・タブレットの設定もご確認ください

設定  
→画質・スピードの調整  
※1回目の視聴が完了するまで速度変更は不可

一度視聴が完了するまで、早送り・巻き戻しは出来ません

【画質を良くする方法】  
「設定」アイコンをクリック→「画質」項目は「AUTO」ではなく「1080p」あるいは「720p」を選択

## ●お気に入り登録機能のご案内

メディカルプライムにログイン後は、視聴画面下の「お気に入り登録」ボタンをご利用いただけます。



お気に入りに登録した動画は、メディカルプライムにログイン後、Menuボタン→マイページ→「お気に入り」から、ご確認いただけます。



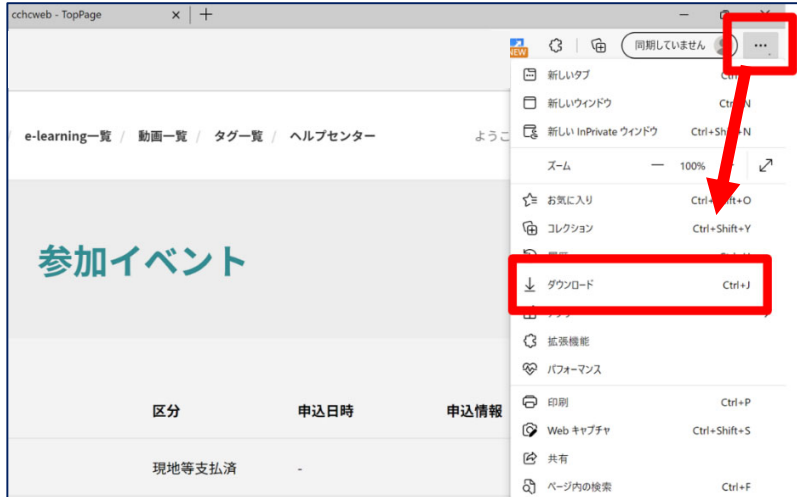
※ 受講期間が過ぎると、動画は視聴できません。

# ●よくあるお問い合わせ

## Q. 受講証がダウンロードできません

PCの場合、ブラウザの「ダウンロード」に保存されている場合がございます  
解決しない場合は、下記のQAサイトもご参考ください

<https://help.medicalprime.jp/faq/660/>



スマートフォンの場合、機種によってダウンロード出来ない可能性がございますので、PCなど別環境でのダウンロードもお試しく下さい

### スマートフォンにてご視聴の場合

ダウンロードファイルの保存場所が機種によって異なりますが、下記フォルダに保存されている場合がございます

□ iPhoneの場合 ダウンロードファイルの確認方法 (保存場所「ファイル」)



□ Androidの場合 ダウンロードファイルの確認方法 (保存場所「マイファイル」「Files」など)



スマートフォンで視聴いただいた際の記録は、PCからログインいただいた場合でも視聴履歴が引き継がれます

スマートフォンで受講を完了した後、PCから同じ画面にお入りいただき受講証をダウンロードすることも可能です